

Journal d'information de DMP, votre partenaire spécialiste



**DMP**  
OCEAN INDIEN  
RÉUNION  
MAURICE  
MAYOTTE  
MADAGASCAR

## SOMMAIRE

P2-3 Jouer la synergie - Exclusivité Fenwick - Le must du mois P4 SAV PMI change de braquet - Développement régional

## EDITO

"Je suis très heureux de vous annoncer le retour de notre magazine. Ce rendez-vous trimestriel, nous permettra de vous tenir régulièrement informés de l'actualité de notre groupe, acteur incontournable de la Manutention, du BTP et Services. Grâce à une intégration verticale des compétences dans nos divers métiers, nous nous sommes imposés comme un spécialiste dans chacune de nos activités à l'échelle des Mascareignes. A l'heure de la mondialisation, nos agences de La Réunion, Maurice et Mayotte et notre partenariat fort à Madagascar, nous permettent de répondre aux attentes de clients locaux et régionaux aspirant de façon légitime à une standardisation qualitative de nos services et une plus grande proximité quotidienne répondant à leurs problématiques. Etre à votre écoute et plus près de vous ? "Yes, we can"."

Jean-Luc Potier

"Etre leader depuis 40 ans, n'est pas qu'un simple objet d'autosatisfaction ponctuel, mais bien, l'œuvre d'une remise en question permanente de notre quotidien. Remise en question qui s'appuie bien entendu sur l'écoute attentive des besoins et requêtes de nos clients et de nos salariés, mais aussi sur le suivi régulier des marchés et sur une veille technologique constante. L'expertise métier, que nous avons su cultiver tout au long de ces années est notre "marque de fabrique". Pour préserver cet atout majeur, chacune des activités de notre groupe - Manutention, BTP et Services - est sous la direction de spécialistes métiers et de professionnels reconnus. Pour parfaire notre organisation, de nouveaux collaborateurs sont venus renforcer notre équipe ; vous découvrirez certains d'entre eux dans ce DMP Mag. Bonne lecture !"

Martial Bercet  
Directeur général

# Jouer la synergie

Suite à son rachat de la société Prostock spécialisée dans le rayonnage, DMP a souhaité jouer la synergie entre cette nouvelle compétence et l'un de ses savoir-faire historiques la manutention. Elle peut ainsi désormais proposer à ses clients une solution logistique complète.

Afin d'optimiser son service manutention, DMP a également décidé d'étoffer son équipe notamment par l'embauche de Stéphane Ferjani, jusque-là en poste en Métropole chez un grand fabricant.

Nouveau responsable des ventes manutention, il travaille en étroite collaboration avec Pascal Ramet, responsable de l'activité Rayonnage. Il anime et encadre l'équipe commerciale composée de Stéphane Baron en charge des "grands comptes" et de deux vendeurs manutention et rayonnage : Marc Bonnard et Pablo Lenormand, respectivement basés dans le Sud et l'Est de l'île dans le cadre du redéploiement du service.



Stéphane Ferjani

Alain Abfi est quant à lui chargé de la commercialisation des transpalettes manuels et de la mise en service des chariots manutention et TP à chaque livraison. "L'un des principaux objectifs de la réorganisation du service est d'être plus près de nos clients, explique son responsable. Nous pouvons ainsi être plus à l'écoute de leurs besoins et plus réactifs. Cette proximité va aussi nous permettre d'aller plus souvent à leur rencontre, d'être plus disponibles pour eux. Dorénavant, ils bénéficient d'un interlocuteur commercial unique, qui leur rend régulièrement visite."

## RAYONNAGE

### UNE RÉALISATION D'ENVERGURE CHEZ SLOI

Depuis son rachat par la société DMP en juin 2011, Prostock ne cesse d'accroître son leadership sur le marché réunionnais. "Afin de garantir une qualité maximale et de répondre aux normes en termes de sécurité, nous importons du matériel Made in France", précise Pascal Ramet, son responsable. Fort d'une équipe commerciale, d'un bureau d'études et d'un service spécialisé dans la livraison, le montage et le SAV, Prostock travaille aujourd'hui avec les principaux logisticiens de l'île. Parmi eux, SLOI créée en 2012 par Somatrans. Pour aménager son vaste entrepôt (6 000 m<sup>2</sup>, sur 13 m de hauteur) de la ZAC Moulin Joli, SLOI a fait appel à Prostock. "L'intégralité de l'aménagement a été conçu par notre bureau d'études et installé par notre équipe technique. Il comprend une plateforme de 800 m<sup>2</sup> équipée de picking, une zone sous douane constituée de racks à palettes et une zone racks tridimensionnels. D'une capacité de 10 000 places palettes, c'est la plus grande installation "tridi" de l'océan Indien.



## Nouveau chariot à mât rétractable Série R Fenwick

EXCLUSIVITÉ FENWICK



### Applications

- > Stockage de palettes à grandes hauteurs
- > Travail intensif dans le plus grand confort

### Avantages

- > Nouveau poste de conduite ergonomique et entièrement modulable : correspond à toutes les morphologies
- > Siège pneumatique actif : se règle automatiquement au poids du cariste
- > Protège épaule du conducteur : plus de sécurité
- > Marche pied anti-dérapant
- > Poste de conduite suspendu, isolé par des silents-blocs : limitations des chocs et des vibrations
- > Direction électrique à assistance variable
- > Ralentissement automatique dans les virages
- > Vitre de toit homologuée Fenwick : visibilité absolue

Caractéristiques	Unités	
Capacité sur fourches à centre de gravité 600 mm	kg	1 400
Hauteur de levée avec capacité nominale	mm	8 600
Hauteur de levée maximum	mm	9 500
Longueur du châssis	17 (mm)	1 451
Largeur totale	b2 (mm)	1 270
Rayon de giration	Wa (mm)	1 335
Largeur d'allée avec palette 1200 mm	Ast (mm)	2 670
Poids total avec batterie	kg	3 620
Vitesse de translation avec / sans charge	km/h	14/14
Vitesse de levée avec / sans charge	m/s	0,56/0,70
Contrôle de translation et de levée : variateur à microprocesseur LDC et système d'information CAN		oui
Contrôle de translation et de levée : variateur à microprocesseur LDC et système d'information CAN		Standard

# NOUVEAU TRACTEUR M135 GX KUBOTA

Présenté en avant-première au Sima en février dernier à Paris, le nouveau tracteur M 135 GX Kubota, sera présent sur le stand DMP à la Foire agricole de Bras-Panon du 3 au 12 mai.

Disposant d'une ergonomie et d'un confort exceptionnels avec la cabine la plus large du marché, le Grand M 135 GX du fabricant nippon se distingue par sa sobriété en carburant et sa propreté des émissions même pour les travaux les plus exigeants.

## Confort et ergonomie

La colonne de direction inclinable et télescopique garantit une position de conduite idéale. La nouvelle cabine arrondie sans montant central offre un champ de vision remarquable. La position stratégique des écrans, leviers et commandes placés sur la console à droite du conducteur et autour du volant, facilite l'accès et garantit une prise en main facile.

## 24 AV/ 24 AR

La nouvelle transmission Intelli-Shift offre 3 gammes (rapide/moyenne/lente) de 8 vitesses powershift avec auto mode pour un maximum d'efficacité au travail. Un bouton "d'embrayage" sur le levier principal de changement de gammes permet à l'opérateur de

changer de gamme de vitesses sans solliciter la pédale d'embrayage.

## Un braquage exceptionnel

La nouvelle suspension du pont avant permet d'absorber en douceur les secousses générées par les irrégularités du sol. Cela renforce le confort de l'utilisateur et contribue au maintien d'une précision opérationnelle stable. Autre exclusivité Kubota, son système de demi-tour rapide (rayon de braquage de 4 m), lui aussi proposé en série.

## Une garantie unique

Importateur exclusif de Kubota, DMP propose une garantie de 3 ans ; une première dans le domaine.



## CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Puissance moteur ECE-R24 ch (kW)	136 (100)
Nombre de cylindres	4
Cylindrée (cm <sup>3</sup> )	6124
Transmission	3 gammes avec chacune 8 rapports sous charge
Inverseur	Electro-hydraulique piloté par boîtier électronique
Nombre de vitesses	24AV / 24AR (32 AV / 32 AR avec vitesses rampantes)
Capacité de relevage (kg)	6100
Dimensions des roues Agraire (AV / AR)	420 70R24 / 520 70R38

## BTP

# BOBCAT SÉRIE 500, PUISSANCE ET CONFORT

Leader mondial sur le marché des chargeuses compactes, Bobcat frappe un grand coup avec sa nouvelle série 500. Sur pneus (S510, S530, S550, S570, S590) ou sur chenilles (T590), ces nouvelles chargeuses ont une vraie longueur d'avance sur leurs concurrentes.

Entièrement repensée, la nouvelle cabine offre un confort exceptionnel à son utilisateur qui dispose d'un espace accru de 10% et d'un niveau sonore abaissé de 60%. Plus proche de l'accessoire, il bénéficie d'une visibilité optimale sur la zone de travail et même dans les autres directions (vitre arrière agrandie de 14% et vitre de toit de 43%). L'augmentation de 20% de la puissance hydraulique garantit une utilisation des accessoires particulièrement efficace. Ces nouvelles chargeuses offrent également plus de puissance que jamais pour pousser et creuser et plus de stabilité. Réservoir de plus grande capacité, éclairage plus puissant et plus lumineux permettent quant à eux un gain de temps et d'effort conséquents. Un sans faute ! Cette nouvelle gamme sera présente à la Foire de Bras-Panon.



## BTP ENVIRONNEMENT

"DMP, TOUJOURS UNE LONGUEUR D'AVANCE"

## GOUPIL, DES VÉHICULES RUSÉS

Conçus et assemblés dans le Lot et Garonne, ces utilitaires électriques ou hybrides sont écologiques et polyvalents. Afin de répondre aux besoins spécifiques de leurs utilisateurs, Goupil propose en effet pas moins de 25 équipements au choix s'adaptant sur un châssis de base disponible en version courte et longue. Le premier G5 de l'île a été livré chez Nicollin en février dernier. Ce véhicule utilitaire bi-mode hybride est idéal pour une application en stop and go. En mode essence de Sainte-Marie à Saint-Denis, son utilisateur passe en mode électrique, pour effectuer le ramassage des corbeilles à papier dionysiennes. Au-delà de sa faible consommation (1,20 €/100 km) et de son importante autonomie (400 km dont 80 km en mode électrique), le G5 présente aussi un avantage non négligeable pour ce travail s'effectuant de nuit : il est entièrement silencieux. 100% électrique, le G3 dispose quant à lui d'une autonomie de 100 km. Fort d'un volume utile de 3,5 m<sup>3</sup> et d'une charge utile jusqu'à 700 kg, il existe en modèle "sans permis" jusqu'à 25 km/h et "avec permis" jusqu'à 40 km/h. Eu égard à leur qualité environnementale, G3 et G5 bénéficient du bonus écologique qui peut aller jusqu'à 7000 €



# PMI change de braquet

Forte d'une équipe de 40 personnes dont 27 techniciens, PMI, la branche SAV de DMP est en pleine restructuration. Langage commun, process clairement identifiés et suivi sont les maîtres mots de cette réorganisation.

"Afin d'optimiser le service proposé au client et de le rendre réellement pro-actif, cette nouvelle direction se divise en quatre entités spécialisées : l'exploitation, la manutention électrique, la manutention thermique et les travaux publics," explique Jean-Luc Capdeboscq, son nouveau directeur.

## Un interlocuteur unique

Si PMI avait déjà les ressources humaines nécessaires, la mise en place de process précis s'imposait. L'une des premières mesures entrée en vigueur est celle de l'interlocuteur unique. Quand un technicien dépêché sur place détecte une panne nécessitant que la machine soit envoyée à l'atelier, le responsable du service concerné prend

directement contact avec le client et devient dès lors son unique interlocuteur. Autre facilité dorénavant proposée au client un numéro centralisant les appels.

## Un partenaire à part entière

Afin de mieux appréhender l'environnement de travail de son client, le responsable de service va désormais effectuer plus de visites terrain. Il pourra ainsi lui apporter des réponses plus pertinentes et des conseils notamment destinés à prévenir les pannes et les risques de casse. Certaines visites seront organisées conjointement avec un représentant des grandes marques importées par DMP.



Jean-Luc Capdeboscq

D'autres optimisations sont programmées dans les mois à venir, comme le réaménagement de l'atelier. A suivre donc...

## DEVELOPPEMENT RÉGIONAL



## MIM DOUBLE LA MISE

Leader sur son marché, MIM, la filiale mahoraise du groupe, détient un nouveau record. Alors que les plus grosses pelles jusque-là détenues par une entreprise locale étaient des 8 tonnes, elle a réceptionné en début d'année une Doosan DX 170. Avec ses 16,8 tonnes, ses 8,30 m de long et 3 m de haut, cette pelle hydraulique sur pneus fait donc figure de "géante". Directement importée de Corée et débarquée sur le port de Longoni, elle a rejoint le parc d'engins de l'Entreprise mahoraise de construction et d'assainissement (EMCA), fidèle client de MIM. EMCA destine dans un premier temps sa nouvelle pelleteuse à la réalisation d'un vaste chantier d'assainissement dans les régions ouest et sud de l'île. Il y a fort à parier que les infrastructures étant amenées à se multiplier dans le tout nouveau département, cette nouvelle recrue coréenne aura de quoi faire dans les années à venir.

## LCM ÉTEND SON RAYON D'ACTION

Filiale du groupe dans l'île sœur, LCM travaille depuis plus de trois ans en étroite collaboration avec MFD, plus grande société mauricienne de logistique basée dans la zone franche de Port-Louis. Elle lui fournit l'essentiel de son matériel de manutention et réalise l'aménagement de ses entrepôts au fur et à mesure de leur mise en service. "Depuis 2010, nous avons déjà équipé environ 15 000 m<sup>2</sup> d'entrepôts, en froid positif et négatif et en sec. Nous leur avons également livré une sélection de matériels de manutention fonctionnant en symbiose avec les installations mises en place", commente Pascal Ramet. Comme pour tous les projets d'implantation proposés par LCM à ses clients mauriciens, les plans et la conception sont l'œuvre du bureau d'études rayonnant de DMP Réunion ; tandis que l'installation a été assurée par les équipes locales de LCM. Grâce à sa réactivité, mais aussi à la qualité de ses prestations et de ses produits, LCM s'impose progressivement sur le marché mauricien comme un partenaire de référence. Elle a entre autres réalisé des aménagements d'envergure pour le transitaire Austral Transit et vient de signer avec Aldrex, l'un des principaux importateurs de cosmétiques et le fabricant d'huiles Moroil.

